

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Theresia AG, Abteilung «theresia sana»
Stand Oktober 2015

Geltungsbereich

Auf dieser Webseite können ausschliesslich Bestellungen von Kunden mit Wohnsitz oder Lieferadresse im Raum Schweiz-Liechtenstein aufgegeben werden. Kunden sind für uns Verbraucher, die gewillt sind, einen Vertrag gemäß unseren AGB's einzugehen und sich an die Zahlungspflicht halten. Insolvente Verbraucher (zahlungsunfähig oder zahlungsunwillig) betrachten wir nicht als eigentliche Kunden. Mit der Online-Bestellung bekennt sich der Kunde zu unseren Geschäftsbedingungen. Wir behalten uns vor, in besonderen Fällen nur haushaltsübliche Mengen zu versenden. Wir verkaufen keine vergorenen alkoholischen Getränke (Wein, Bier, Most) an Jugendliche unter 16 Jahren. Mit dem Annehmen der AGB bestätigt der Kunde gleichzeitig, dass er das 16. Altersjahr überschritten hat. Wir behalten uns vor, bei Unklarheiten eine Überprüfung der Daten vorzunehmen.

Zustandekommen des Vertrages

Der in deutscher Sprache verfügbare Bestellvorgang für Schweiz und Liechtenstein umfasst die folgenden Schritte:

1. Im ersten Schritt wählt man die gewünschte Ware aus, die durch Drücken der Taste «Warenkorb» unverbindlich in den Einkaufswagen gelegt werden kann. Den Inhalt des Warenkorbs kann nach dem ersten Bestellvorgang als unverbindlicher Zwischenschritt eingesehen werden.
2. Im zweiten Schritt werden die persönlichen Daten der Kunden auf unserer Website hinterlegt. Grundsätzlich gilt: «theresia sana» darf die Daten der registrierten Kunden zu Prüfzwecken einsehen, verwalten und im Rahmen der Bestellungen benutzen. Wer sich lediglich als Gast anmeldet, braucht kein Online-Kundenkonto anzulegen.
3. Im dritten Schritt wählt man die Zahlungsart aus und bestätigt die Versandart.
4. Im vierten Schritt können die Daten der Bestellung vor dem Absenden nochmals überprüft und etwaige Eingabefehler korrigiert werden, indem man die Taste «Angaben ändern» drückt. Die Bestellung wird definitiv durch Drücken auf «jetzt für CHF ... bestellen».
5. Nach Absenden der Bestellung wird eine druckbare Bestellbestätigung per E-Mail versendet. Unsere Warenpräsentation im Internet stellt lediglich eine unverbindliche Einladung an die Kunden dar, bei uns Ware zu bestellen. Mit dem Absenden der bestellten Artikel kommt der Kaufvertrag zustande. Die automatisch generierte E-Mail Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern ist lediglich ein Hinweis, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Melden wir uns nicht innerhalb von 6 Werktagen, ist die Bestellung als angenommen anzusehen.

Verfügbarkeit der einzelnen Artikel

Die Verfügbarkeitsanzeige im Online-Shop dient als unverbindliche Information. Sie ist

somit keine Lieferbestätigung. Im Ausnahmefall kann die Anzeige der Aktualität entbehren.

Versandkosten und Lieferung

Wir liefern nach Erhalt der Zahlung (des fälligen Betrages). Die übliche Bearbeitungszeit beträgt maximal 13 Tage (Arbeitstage). Wir sind zu Teillieferungen sowie Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese zumutbar sind. In diesem Fall übernehmen wir die zusätzlichen Portokosten. Die Versandkosten betragen CHF 10.- pro Paket. Stellen wir nach Vertragsschluss fest, dass wir (ohne Mitteilung unsererseits) eine Bestellung nicht ausführen können (z.B. höhere Gewalt, Nichtbelieferung trotz rechtzeitiger Nachbestellung), so sind wir zum Rücktritt berechtigt. In jedem Fall teilen wir den Kunden unverzüglich mit, wenn wir eine Bestellung nicht ausführen können. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir in diesem Fall selbstverständlich zurück.

Preise und Zahlungsmethoden

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite angegebenen Preise. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer der Schweiz (2,5% / 7,7%). Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise mit Paypal, PostFinance oder Kreditkarte. Wir belasten den Zahlungsbetrag bei Eingang der Bestellung.

Eigentumsvorbehalt

Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.

Speicherung des Vertragstextes

Die Bestelldaten werden bei uns gespeichert. Wir versenden die entsprechenden Bestelldaten nach dem Absenden der Kundenbestellung per E-Mail zusammen mit der Bestellbestätigung. Auf unserer Internetseite kann man jederzeit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung aufrufen und ausdrucken. Grundsätzlich gilt: Die AGB's auf unserer Webseite sind verbindlich.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Es besteht kein Widerrufsrecht bei unseren Verträgen zur Lieferung von Esswaren und Getränke. Bei Mängeln an den gelieferten Waren kann der Käufer eine Ersatzlieferung oder Minderung oder Waren derselben Gattung als Ersatz verlangen. Es gelten die Bestimmungen des OR. Sachmängel Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Sachmangelhaftung mit einer Frist von zwei Jahren nach Ablieferung. Bitte beachten Sie, dass die Farbdarstellung vom verwendeten Monitor und der Aufnahmetechnik abhängt. Nicht jede Farbabweichung stellt daher einen Mangel dar.

Widerrufsrecht & Muster-Widerrufsformular

Es besteht kein Widerrufsrecht bei unseren Verträgen zur Lieferung von Esswaren und Getränken. Bei Mängeln an den gelieferten Waren kann der Käufer eine Ersatzlieferung oder Minderung oder Waren derselben Gattung als Ersatz verlangen. Es gelten die

Bestimmungen des OR.

Privatsphäre und Datenschutz

Die Kundendaten werden von uns strikte vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet. Wir behalten uns vor, Werbung in Form von Newsletter unseren Kunden zuzusenden. Newsletter können jederzeit wieder abgemeldet werden. Keine Registrierung erfolgt, wenn sich der Kunde als GAST eine Bestellung tätigt.

Anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Anbieter: theresia sana, ein Unternehmen der Theresia AG. Unser Eintrag im Handelsregister: CHE-106.061.590
Telefon: +41 (0)41 835 15 15 Mo bis Fr: 9.00–17.30 Uhr E-Mail: info@theresia-sana.ch.

Das gleiche Sortiment unseres Online-Angebots finden Kunden auch in unserem Verkaufslokal an der Bahnhofstrasse 15 in Goldau (Kanton Schwyz).